

카드 앞면



서비스 카드에는 수혜자의 이름과 ProviderOne 수혜자 ID 번호, 발급일자를 제외하고 개인 신상정보가 들어 있지 않기 때문에 훔 분실이나 도난을 당한 경우에도 개인정보 유출의 위험이 없습니다.

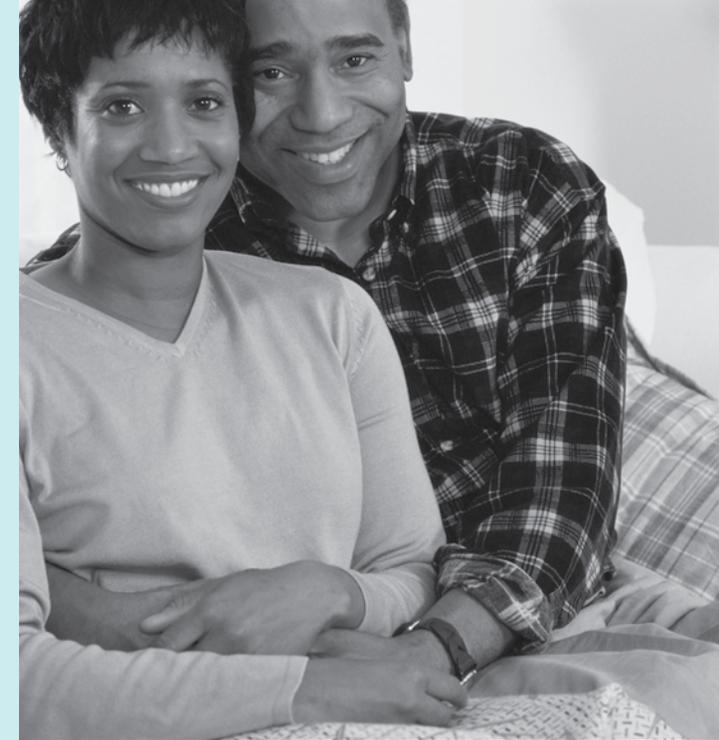
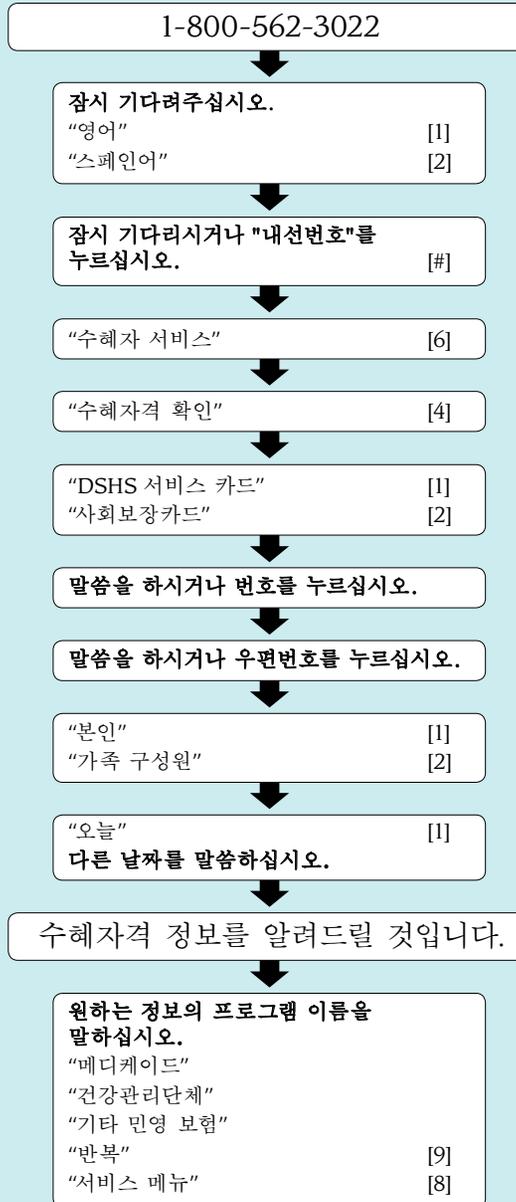
카드 뒷면



진료원은 본 자기대(신용 카드 뒤에 붙인 데이터 기록용)로 수혜자격 정보를 확인할 수 있습니다. 이 자기대에는 수혜자의 개인신상정보나 기밀정보가 들어 있지 않습니다. 카드를 분실, 도난 당했거나 질문이 있으시면 무료전화번호로 전화하십시오. 이 전화번호는 다른 서비스에 관해 문의하실 때도 연락하실 수 있습니다.

수혜 자격을 확인하십시오.

자동응답 전화시스템을 사용하여 Medicaid 서비스에 대한 수혜자격을 확인하실 수 있습니다. 따옴표(" ")에 있는 단어를 말씀하시거나 대괄호([])에 있는 번호를 누르시면 됩니다. 버튼을 미리 누르실 수도 있습니다.



ProviderOne

새 서비스 카드를 사용하십시오



Washington State
Department of Social
& Health Services

DSHS 22-1329 KO (9/09)



환영합니다!

DSHS 수혜자로서 수혜자 서비스 카드를 곧 받게 되실 것입니다. 이 서비스 카드는 가족구성원 각자에게 제공됩니다.

서비스 카드란?

의료, 치과 및 안과 서비스를 받을 자격이 있는 보건사회부(DSHS)의 수혜자에게 본 서비스 카드가 발급됩니다. 이 서비스 카드는 플라스틱 카드로 의료보험사에서 제공하는 ID 카드와 유사합니다. 의사에게 진료를 받으러 갈 때마다 이 서비스 카드를 제시하십시오.

그러면 진료원이 이 카드로 해당 서비스가 의료혜택으로 받을 수 있는 것인지를 확인할 것입니다.



서비스 카드를 이용하는 방법

본 서비스 카드는 한 번 발급됩니다. 수혜할 자격이 있는 진료를 받을 때 언제든지 사용하시면 됩니다.

- **의사 방문 약속시 항상 이 서비스 카드를 지참하도록 하십시오.** 진료원측에서 이 카드로 어떤 서비스를 의료혜택으로 받을 수 있는지를 확인할 것입니다. 서비스를 받는데 문제가 있으면 1-800-562-3022 나 TTY/TDD 1-800-848-5429로 전화하십시오.
- **그리고 EBT(Electronic Benefit Transfer) 카드가 있으시면 그대로 두십시오.** 현금이나 식품 구입시 이 카드를 계속 사용하시면 됩니다.
- **서비스 카드를 절대로 버리지 마십시오.** 이 카드는 영구적으로 계속 사용할 수 있는 카드입니다. 혹 수혜자격을 잠시 상실하는 경우에도 버리지 마시고 잘 보관하십시오. 나중에 수혜자격이 다시 있을 때 이 카드를 다시 사용하실 수도 있습니다.

진료원 방문일에 잊어버리고 이 카드를 가져가지 않았을 경우는 어떻게 되는가?

이 서비스 카드를 혹 지참하지 않은 경우에도 여전히 진료를 받으실 수 있습니다. ProviderOne 수혜자 ID 번호나 다음 중 두 가지를 의사에게 제공하시면 서비스 수혜 자격 여부를 확인해 드릴 것입니다.

- 이름
- 사회보장번호
- 생년월일

건강관리단체 플랜에 가입되어 있을 경우는 어떻게 되는가?

새 서비스 카드와 건강관리단체 플랜에서 카드를 별도로 보내드릴 것입니다.

- 진료원을 방문하실 때 두 카드를 모두 가져가십시오.
- 가입하신 건강관리단체 플랜에 관해 최신 정보를 잘 알 수 있도록 건강관리단체 플랜이나 DSHS에서 보내드리는 모든 정보를 잘 읽으시기 바랍니다.
- 건강관리단체 플랜 가입에 관해 질문이 있으시면 서비스카드 뒷면에 나와 있는 번호, 1-800-562-3022 로 전화하셔서 녹음된 지시사항을 따르거나 고객센터직원에게 문의하십시오.

내 서비스 카드를 분실, 어디에 두었는지 기억이 나질 않거나 도난을 당했을 경우는 어떻게 해야 하는가?

- 1-800-562-3022 또는 TTY/TDD 1-800-848-5429 로 전화하셔서 새 카드를 요청하십시오. 서비스 카드가 도착하려면 보통 7-10 일 정도 걸립니다. 이 기간에도 진료를 받으실 필요가 있으면 제공받을 수 있습니다.
- 새 서비스 카드는 우편으로 송부됩니다. 지역의 DSHS 사무실에서 수혜자의 카드를 대체해 드릴 수 없습니다. 서비스 수혜자격이 있는데도 불구하고 아직 서비스 카드를 받지 못한 가족구성원이 있다면 1-800-562-3022로 전화하십시오.
- 분실 카드는 무효처리될 것입니다.
- 분실 카드 대체는 무료로 해 드립니다.

기억해야 할 중요한 사항

주소나 전화번호가 변경될 경우 반드시 지역의 DSHS 사무실에 알려 이전의 정보를 갱신하도록 하십시오. 중요한 것은 DSHS와 진료원이 수혜자에 관한 가장 최신 정보를 가지고 있어야 하는 것입니다.